

Merkblatt Patient:innen

Information 3 zum elektronischen Datentransfer der Abrechnungsdaten

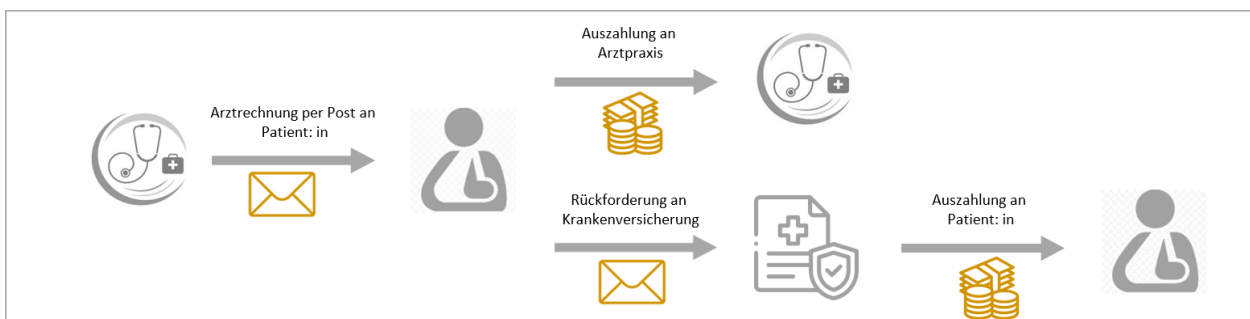
Gültigkeit: ab 01.01.2025

Liebe Patientin, lieber Patient

Mit der Einführung des Arzttarifs TARMED sind die Ärztinnen und Ärzte die Verpflichtung eingegangen, die Rechnungsdaten auf elektronischem Weg an die Krankenkasse zu senden. Was bedeutet das für Sie?

A. Tiers garant

Ihre Arztpraxis schickt die Rechnung direkt an Sie als Patientin oder Patient. Sie können so die verrechneten Leistungen auf ihre Korrektheit überprüfen und bezahlen die Rechnung. Sie entscheiden dann, ob Sie diese zur Rückerstattung an Ihre Krankenkasse weiterleiten wollen. Damit geben Sie dieser auch wichtige persönliche Daten und die Diagnose bekannt. Dieses System nennt sich „tiers garant“, Sie als Patientin oder Patient bleiben Datenherr.



Der elektronische Datentransfer an die Krankenkassen funktioniert wie folgt:

Gleichzeitig mit dem Postversand Ihrer Rechnung übermittelt die Arztpraxis elektronisch eine Kopie der Rechnungsdaten anonymisiert an die Datensammelstelle. Die Kopie bleibt dort gespeichert, bis Ihre Krankenkasse sie abrufen. Mit einem elektronischen Schlüssel (Nummerncode), der auf der Rechnung (und auf der Rechnungskopie) aufgedruckt ist, kann sich Ihre Krankenkasse durch elektronische Vorlage des Codes ausweisen, und ist berechtigt, die Kopie zu beziehen und zu entschlüsseln, die Daten werden dann elektronisch an Ihre Krankenkasse übermittelt. Wenn Ihre Krankenkasse die Daten nicht abholt, ruht die Kopie unbenutzt im Datensilo und wird nach einer gewissen Zeit gelöscht. Der elektronische Versand ist wie beim e-Banking durch eine Sicherheitstechnologie geschützt und erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung Ihrer Arztpraxis. Die elektronische Rechnungskopie ist anonym, d.h. sie trägt nicht Ihren Namen, sondern enthält nur den erwähnten Code.



Die Datensammelstelle, welche der Arztpraxis die Lagerung der elektronischen Kopien und den Versand an die Krankenkassen und Versicherungen abnimmt, ist eine ärzteigene Firma, das TrustCenter ZüriDoc AG. ZüriDoc AG erstellt aus den anonymen Abrechnungsdaten der Ärztinnen und Ärzte Statistiken. Die Arztpraxis erhält davon eine Auswertung, die einen Vergleich zu den anderen Kolleginnen und Kollegen aufzeigt.

B. Tiers payant: Die Arztrechnung wird direkt an Ihre Krankenkasse geschickt.

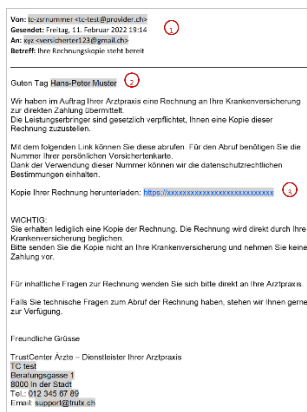
Als Patientin oder Patient bezahlen Sie bei dieser Art der Rechnungsübermittlung die Arztrechnung nicht selbst. Ihre Arztpraxis schickt die Arztrechnung direkt elektronisch an Ihre Krankenkasse nach einem ähnlichen Prinzip wie oben beschrieben. Ihre Versicherung überweist nach Kontrolle der Arztpraxis den geforderten Betrag und sendet Ihnen eine Rechnung über die eventuelle Franchise oder Selbstbehalt. Sie haben in diesem Fall Anspruch auf eine Rechnungskopie. Die Zustellung kann in Papierform durch Ihre Praxis oder als elektronische Zustellung einer elektronischen EPatientenkopie erfolgen.



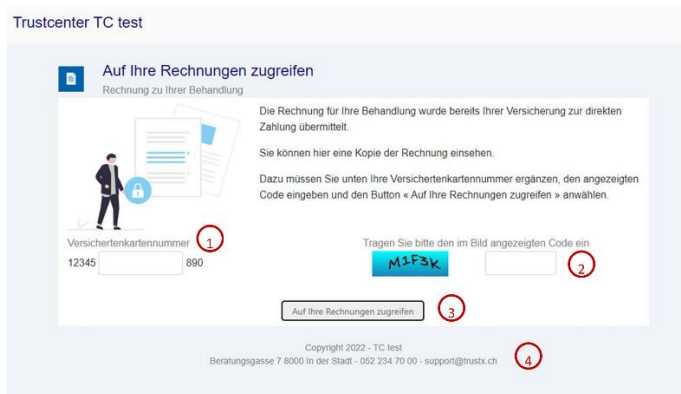
C. Elektronische Rechnungskopie an Patient: innen: EPatientenkopie

Ihre Praxis hat den Dienst der elektronischen Bereitstellung einer Rechnungskopie durch das TrustCenter ZüriDoc abonniert. Die Rechnungskopie darf dem oder der Versicherten aus Gründen des Datenschutzes nicht direkt per E-Mail zugestellt werden. Die Lösung via Link auf eine Webseite und Identifikation über die Versichertenkartennummer wurde vom Datenschutzbeauftragten als datenschutzkonform bestätigt. Voraussetzung für diesen Dienst ist Ihr Einverständnis.

1. Sie erhalten eine **E-Mail** mit einem Link auf eine Webseite an diejenige E-Mailadresse, die Sie Ihrer Arztpraxis angegeben haben. In dieser E-Mail ist Ihre Arztpraxis für Rückfragen ersichtlich.
2. Sie rufen die Webseite mit dem angegebenen Link auf und identifizieren sich durch die Eingabe einiger Ziffern Ihrer **Versichertenkartennummer**. Voraussetzung dafür ist, dass diese Nummer in der Arztpraxis aktualisiert wurde. Bei Kartenwechsel muss die neue Nummer angegeben werden. Der Aufruf der Download-Seite ist nur möglich, wenn alle Eingaben korrekt sind.
3. Sie können die Rechnungskopie als PDF herunterladen.



Konzept - E-Mail



Beispiel Startseite

Support, Administration und Rechtliches

Die Bearbeitung von E-Mail-Antworten (Ihre Antworten, Rückmeldungen der Mail-Systeme wie «E-Mail unzustellbar», usw.) und die Bearbeitung und Beantwortung von eingehenden Fragen liegen direkt beim TrustCenter und werden der Arztpraxis weitergeleitet. ZüriDoc kann keine Haftung übernehmen für eine in der Rechnung falsche oder fälschlicherweise hinterlegte E-Mail und die daraus entstehenden Folgen. Falls eine E-Mail nicht zustellbar ist (E-Mail-Adresse ungültig, Empfänger gesperrt oder Ähnliches), ist kein nachträglicher Versand der Rechnungskopie durch das TrustCenter möglich.

ZüriDoc AG

Winterthur, Januar 2025