

Patienteninformation

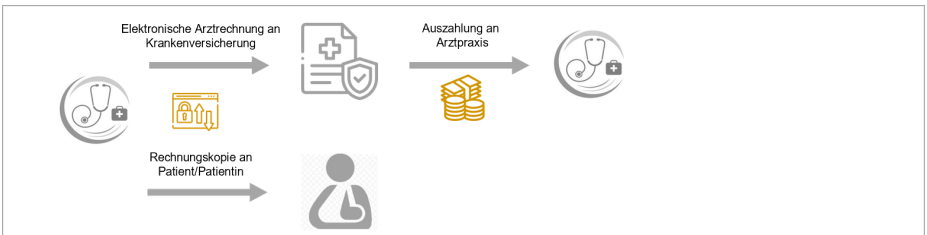
Tiers garant: Sie bezahlen die Arztrechnung selbst.

Als Patient oder Patientin erhalten Sie die Rechnung direkt von Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin. Sie begleichen sie und fordern anschliessend den Betrag gemäss Anspruchsberechtigung bei Ihrer Versicherung zurück.



Tiers payant: Die Arztrechnung geht direkt an Ihre Krankenversicherung.

Als Patient oder Patientin bezahlen Sie die Arztrechnung nicht selbst. Ihr Arzt oder Ihre Ärztin schickt die Arztrechnung direkt Ihrem Versicherer (Krankenkasse). Der Versicherer überweist dem Arzt oder Ärztin den geforderten Betrag und sendet Ihnen eine Rechnung über die eventuelle Franchise oder Selbstbehalt. Sie haben Anspruch auf eine Rechnungskopie.



Datensicherheit:

Die von Ihnen als Patient oder Patientin bezogenen medizinischen Leistungen werden im Rahmen der obligatorischen Kranken- und Unfallversicherung in der Regel elektronisch abgerechnet. Die entsprechenden Daten werden aus Effizienz- und Sicherheitsgründen über ein spezialisiertes Partnerunternehmen (TrustCenter ZüriDoc) an die Versicherer verschickt. Die elektronisch versandten Patientendaten werden vom TrustCenter ZüriDoc keiner materiellen Prüfung unterzogen. Die Sicherheitsstandards sind analog E-Banking, so dass Daten unterwegs nicht eingesehen werden können.

Elektronische Rechnungskopie an die Patientinnen und Patienten: EPatientenkopie

Ihre Praxis hat den Dienst der elektronischen Bereitstellung einer Rechnungskopie durch das TrustCenter ZüriDoc abonniert. Die Rechnungskopie darf dem oder der Versicherten aus Gründen des Datenschutzes nicht direkt per E-Mail zugestellt werden. Die Lösung via Link auf eine Webseite und Identifikation über die Versichertenkartennummer wurde vom Datenschutzbeauftragten als Datenschutzkonform bestätigt. Voraussetzung für diesen Dienst ist Ihr Einverständnis.

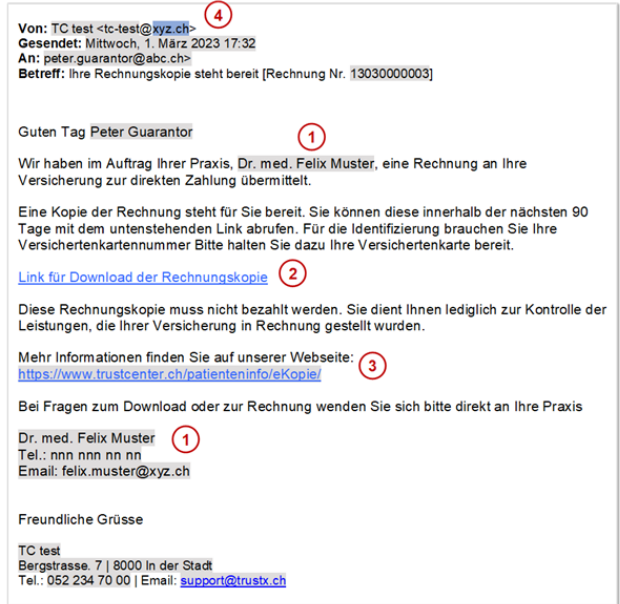
EPatientenkopie: So funktioniert's

1. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link auf eine Webseite

Im Mail finden Sie Rückschlüsse auf Ihre behandelnde Praxis.

- (1) Nennung des Leistungserbringers. Die Angaben werden der Rechnung entnommen. Telefonnummer und E-Mailadresse werden angegeben, wenn diese in der Rechnung enthalten sind.
- (2) Download-Link
- (3) Link auf die TrustCenter-Webseite
- (4) Absender E-Mail-Adresse

Das TrustCenter ZüriDoc kann Ihnen bei Bedarf weitere Auskünfte erteilen.



2. Sie rufen die Webseite auf und identifizieren sich durch die Eingabe einiger Ziffern Ihrer Versichertenkartennummer

- (1) Eingabe von Ziffern der Versichertenkartennummer (Identifikation)
- (2) Eingabe angezeigter Text (Sicherheitsmerkmal)
- (3) Aufruf der Download-Seite (nur möglich, wenn Eingaben korrekt)



3. Sie können die Rechnungskopie als PDF herunterladen

Support über das TrustCenter

Die Bearbeitung von E-Mail-Antworten (Ihre Antworten, Rückmeldungen der Mail-Systeme wie «E-Mail unzustellbar», usw.) und die Bearbeitung und Beantwortung von eingehenden Fragen liegen direkt beim TrustCenter und werden der Arztpraxis weitergeleitet.

Administration und Rechtliches

ZüriDoc kann keine Haftung übernehmen für eine in der Rechnung falsche oder fälschlicherweise hinterlegte E-Mail-Adresse des Versicherten oder der Versicherten und die daraus entstehenden Folgen. Falls eine E-Mail nicht zustellbar ist (E-Mail-Adresse ungültig, Empfänger gesperrt oder Ähnliches) ist kein nachträglicher Versand der Rechnungskopie durch das TrustCenter möglich.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Unklarheiten an Ihre Arztpraxis. Ihr ZüriDoc Team

